

POLITYKA PRYWATNOŚCI KARTA KLUBOWA HOPMANIA

Hoplandia.pl Sp. z o.o.

Hoplandia.pl Sp. z o.o. szanuje prywatność swoich klientów i jest świadoma odpowiedzialności wynikającej z przetwarzania danych osobowych. Niniejsza Polityka Prywatności została opracowana w celu przejrzystego informowania o zasadach przetwarzania danych osobowych, zgodnie z przepisami RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679).

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1.1. Administratorem danych osobowych posiadaczy Karty Klubowej HopMania jest Hoplandia.pl Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Jerzego i Ryszarda Kowalczyków 60, 45-594 Opole, NIP: 754-326-71-13.

1.2. Kontakt z Administratorem jest możliwy:

- Mailowo: kontakt@hoplandia.pl, kontakt@odskocznia.opole.pl.
- Korespondencyjnie: na adres siedziby.

2. ZAKRES I OKRES PRZETWARZANIA

2.1. Przetwarzane dane obejmują: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, datę urodzenia posiadacza karty i osób uprawnionych do korzystania z niej, adres zamieszkania oraz dane dotyczące korzystania z usług Hoplandia.pl.\

2.2. Dane przetwarzane będą w sposób zautomatyzowany (w tym profilowanie) oraz ręczny, w celu oferowania spersonalizowanych usług, zniżek oraz ofert marketingowych.

2.3. Dane osobowe będą przechowywane przez okres korzystania z Karty Klubowej oraz do pięciu lat po wygaśnięciu członkostwa, chyba że dalsze przetwarzanie jest wymagane przepisami prawa.

3. CEL I PODSTAWA PRZETWARZANIA

3.1. Dane osobowe posiadaczy Karty Klubowej HopMania będą przetwarzane w następujących celach:

- a) Realizacji zniżek, rabatów oraz promocji oferowanych w ramach karty.
- b) Organizacji wydarzeń i specjalnych ofert, takich jak rabaty na bilety, urodziny czy sezonowe kampanie promocyjne.
- c) Informowania o nowych usługach, produktach i ofertach marketingowych.

3.2. Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- Art. 6 ust. 1 lit. b RODO: przetwarzanie danych niezbędne do wykonania umowy (korzystanie z Karty Klubowej).
 - Art. 6 ust. 1 lit. a RODO: zgoda na cele marketingowe.
 - Art. 6 ust. 1 lit. f RODO: prawnie uzasadniony interes Administratora (np. optymalizacja usług).
-

4. ODBIORCY DANYCH

4.1. Dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom:

- a) Firmom obsługującym strony internetowe i systemy rezerwacyjne.
- b) Dostawcom usług marketingowych, w tym platform społecznościowych (np. Facebook, Instagram).
- c) Organom państwowym w zakresie wymaganym przepisami prawa.

4.2. Każdy podmiot przetwarzający dane osobowe na zlecenie Administratora gwarantuje odpowiedni poziom bezpieczeństwa i poufności.

5. PRAWA POSIADACZY KARTY KLUBOWEJ HOPMANIA

Każdy posiadacz Karty Klubowej ma prawo do:

- a) Dostępu do swoich danych osobowych.
 - b) Poprawiania lub aktualizowania danych.
 - c) Usunięcia danych (w przypadku, gdy nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane).
 - d) Ograniczenia przetwarzania danych.
 - e) Przenoszenia danych do innego administratora.
 - f) Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych.
 - g) Wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
-

6. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

6.1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych przed nieautoryzowanym dostępem, utratą lub zmianą.

6.2. Komunikacja z systemami Administratora jest szyfrowana za pomocą protokołu SSL.

6.3. Użytkownik korzystający z usług powinien dbać o bezpieczeństwo swoich urządzeń, zwłaszcza podczas korzystania z publicznych sieci Wi-Fi.

7. COOKIES

7.1. W ramach zarządzania Kartą Klubową HopMania Administrator wykorzystuje pliki Cookies w celu:

- Zapewnienia poprawnego działania systemów online.
- Tworzenia anonimowych statystyk i analiz.
- Personalizacji treści marketingowych.

7.2. Szczegółowe informacje na temat zarządzania plikami Cookies znajdują się w Polityce Cookies dostępnej na stronie internetowej.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 18.11.2024 roku.

8.2. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności w związku z modyfikacją przepisów prawa lub usług.

W przypadku pytań lub wątpliwości związanych z Polityką Prywatności, prosimy o kontakt pod adresem e-mail: kontakt@hoplandia.pl.

Hoplandia.pl Sp. z o.o.

Twój komfort i bezpieczeństwo są dla nas priorytetem!